**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

**АО «Западная энергетическая компания» за 2019 год**

1. **Общая информация о сетевой организации**
   1. Количество потребителей услуг АО «Западная энергетическая компания»:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип потребителя** | **Уровень напряжения** | **2018** | **2019** | **Категория надежности** | **2018** | **2019** |
| Физические лица | ВН | 0 |  | 1 кат | 0 |  |
| СН2 | 1 | 1 | 2 кат. | 2748 | 2748 |
| НН | 6009 | 6045 | 3 кат. | 3261 | 3297 |
| Юридические лица | ВН | 1 | 1 | 1 кат | 0 | 0 |
| СН2 | 36 | 197 | 2 кат. | 165 | 328 |
| НН | 141 | 145 | 3 кат. | 12 | 16 |
| **ИТОГО** |  | **6187** | **6389** |  | **6187** | **6389** |

* 1. Количество точек поставки, оборудованных приборами учета:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Точки поставки** | **2018** | **2019** |
| - физическим лицам | 100% | 100% |
| - юридическим лицам | 100% | 100% |
| - Технический учет | 100% | 100% |
| Итого точек поставки: | 4022 | 5048 |
| Из них оборудованы приборами с дистанционным сбором показаний | 652 | 667 |

* 1. Информация об объектах электросетевого хозяйства:

1. Воздушные электросети

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Электросети по напряжению** | **Состоит на конец отчетного года по цепям, км** | |
| **2018 год** | **2019 год** |
| 1. От 10 кВ и выше:  1150 кВ |  |  |
| 330 кВ | 0 | 0 |
| 110 кВ | 4,73 | 10,747 |
| 60 кВ | 0 | 0 |
| 15 кВ | 35,659 | 44,929 |
| 10 кВ | 0 | 0 |
| **Итого** | **40,389** | **55,676** |
| 2. Ниже 10 кВ: 6 кВ | 0 | 0 |
| 500 вольт и ниже | 11,238 | 34,94 |
| **Итого** | **11,268** | **34,94** |
| **Всего** | **51,657** | **90,616** |

2. Кабельные электросети

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Электросети по напряжению** | **Состоит на конец отчетного года по цепям, км** | |
| **2018 год** | **2019 год** |
| 110кВ | 1,49 | 1,49 |
| 20 кВ | 63,7 | 73,392 |
| 10 кВ | 23,72 | 23,820 |
| 6 кВ | 3,21 | 4,12 |
| 500 вольт и ниже | 35,11 | 105,818 |
| **Итого** | **127,23** | **208,64** |

3. Подстанции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подстанции по напряжению** | **Состоит на конец отчетного года** | |
| **2018 год** | **2019 год** |
| 330 кВ | 0 | 0 |
| 60-110 кВ | 4 | 5 |
| 1-20 кВ | 54 | 69 |
| **Всего** | **58** | **69** |

* 1. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства:

Общий износ 2018 год – 35,4; 2019год – 38,6

1. **Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии**
   1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Значение показателя, годы** | | |
| **2018** | **2019** | **Динамика**  **изменения**  **показателя** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии **(ПSAIDI)1** | 0,003 | 0,0156 | 97% |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - | - |
| 1.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - |
| 1.3 | СН2 (1-20 кВ) | - | - | - |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | - | - | - |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии **(ПSAIFI)1** | 0,0029 | 0,0053 | 99,7% |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - | - |
| 2.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - |
| 2.3 | СН2 (1-20 кВ) | - | - | - |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | - | - | - |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) **(ПSAIDI план)2** | - | - | - |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - | - |
| 3.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - |
| 3.3 | СН2 (1-20 кВ) | - | - | - |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | - | - | - |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) **(ПSAIFI план)2** | - | - | - |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - | - |
| 4.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - |
| 4.3 | СН2 (1-20 кВ) | - | - | - |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | - | - | - |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда**3**, шт. | 0 | 0 | - |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт**3**. | 0 | 0 | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.**   3.1 Информация о наличии объема невостребованной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности с указанием текущего объема свободной мощности по центрам питания напряжением 35 кВ и выше | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| **№ п/п** | **Наименование центра питания** | **Балансовая принадлежность** | **Месторасположение** | | **Технические характеристики** | | | | |
| **Регион** | **Муниципальное образование** | **Классы напряжения, кВ** | **Установленная мощность, МВА** | **Текущий резерв/ дефицит мощности, МВт** | **Текущий резерв/дефицит мощности для технологического присоединения3, МВт** | |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 1 | Луговая | Западная энергетическая компания | Калининградская область | Гурьевский городской округ, р-он ул. Энергетиков | 110/6 | 2х10 | 2,0 | 2,0 | |
| 2 | О-59 Прибрежная | Калининградская область | Калининград, пгт. Прибрежный | 110/15 | 1х16  1х10 | 2,7 | 2,7 | |
| 3 | О-61 Ижевская | Калининградская область | Светловский городской округ, п. Ижевское | 110/15 | 2х25 | 14,0 | 14,0 | |
| 4 | О-62 Пионерская | Калининградская область | г. Пионерский | 110/15 | 2х16 | 2,1 | 2,1 | |
|  |  | Калининградская область | Калининград, Б. Окружная-Алея Смелых | 110/15 | 2х16 | 7,76 | 7,76 | |
| 5 | ПС Окружная |  |  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО "Западная энергетическая компания" 2019 год. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **№** | **Показатель** | **Категория присоединения услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам** | | | | | | | | | | | | | | |  |
| **до 15 кВТ включительно** | | | **свыше 15 кВТ и до 150 кВт включительно** | | | **свыше 150 кВТ и менее 670 кВт включительно** | | | **не менее 670 кВт** | | | **объекты по производству электрической энергии** | | |
| **2018** | **2019** | **%** | **2018** | **2019** | **%** | **2018** | **2019** | **%** | **2018** | **2019** | **%** | **2018** | **2019** | **%** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Количество поданных заявок на ТП, шт | 28 | 65 |  | 7 |  |  | 3 |  |  | 7 | 7 |  |  |  |  |  |
| 2 | Количество поданных заявок на ТП, по которым направлен проект договора об осуществлении ТП к электрическим сетям, шт | 15 | 65 |  | 7 |  |  | 5 | 3 |  | 7 | 1 |  |  |  |  |  |
| 3 | Количество поданных заявок на ТП, по которым направлен проект договора об осуществлении ТП к электрическим сетям, с нарушение сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и решениями суда шт, в том числе | 0 | 0 |  | 0 |  |  | 0 | 3 |  | 0 | 1 |  |  |  |  |  |
| 3.1 | по вине АО "ЗЭК" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | по вине сторонних лиц |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении ТП к электрическим сетям, дней | 9 | 8 |  | 10 |  |  | 15 | 12 |  | 11 | 10 |  |  |  |  |  |
| 5 | Количество заключенных договоров об осуществлении тп к электрическим сетям, шт | 27 | 65 |  | 3 |  |  | 4 | 3 |  | 0 | 0 |  |  |  |  |  |
| 6 | Количество исполненных договоров об осуществлении тп к электрическим сетям, шт | 27 | 36 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Количество исполненных договоров об осуществлении тп к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций (или) решениями,шт | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |  |  |  |
| 7.1 | по вине АО "ЗЭК" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.2 | по вине заявителя |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении ТП электрическим сетям, дней | 70 |  |  | 210 |  |  | 210 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |